


- 1 Ihre **Vertragskontonummer** befindet sich auf dem Rechnungsformular im Infoblock oben rechts. Diese geben Sie bitte bei allen Anfragen/Überweisungen an.
- 2 Hier finden Sie auch Ihre **Ansprechpartner**, die Sie telefonisch, per Fax oder E-Mail unter den angegebenen Nummern zu unseren Servicezeiten (Montag bis Donnerstag 9 bis 18 Uhr, Freitag 9 bis 16 Uhr) erreichen können.
- 3 Sie finden hier den **Betreff Ihrer Rechnung**.
- 4 Der **Abrechnungszeitraum**, der Ihrer Rechnung zugrunde liegt, beträgt in der Regel 1 Jahr. Hier sehen Sie zudem auch Ihren **Verbrauch**.
- 5 Der **Gesamtbetrag aus Verbrauch** ist die Summe des Heizgasentgeltes für Verbrauch und Grundpreis im Abrechnungszeitraum. Zusammensetzung gemäß Seite 4 der Rechnung.
- 6 Ihre bereits geleisteten Zahlungen (**Abschläge**) werden vom Gesamtrechnungsbetrag abgezogen.
- 7 Ihr **Guthaben**, oder unsere eventuell noch ausstehende Forderung, ist die Differenz von Gesamtbetrag und den bereits geleisteten Zahlungen.
- 8 Der **künftige monatliche Abschlag** wird auf Grundlage Ihres bisherigen Verbrauchs und den geltenden Preisen ermittelt.
- 9 Die **Termine**, zu denen die Zahlungen fällig werden, sind unter dem monatlichen Abschlag vermerkt.
- 10 Aus der Forderung bzw. Guthaben und dem ersten Abschlag ergibt sich Ihr abschließender **Gesamtbetrag** (Guthaben oder Forderung).

Die Energie der Region



strom erdgas wärme

Rechnung

Rechnungsdatum: 01. November 2016
 Vertragskontonummer: 200000123456
 Rechnungsnummer: 11001234567

Ihre Kundenanlage: **Max Mustermann**
 Musterstraße 1
 01234 Musterstadt

Kundenangabe: **Abrechnungsteam**
 Ihr Ansprechpartner: **Bahnhofstr. 4**
 08056 Zwickau

Telefon: 0375-3541-200
 Fax: 0375-3541-155
 E-Mail: Abrechnung@zev-energie.de

DUPLIKAT

Zwickauer Energieversorgung GmbH – Postfach 20 01 10 – 08001 Zwickau

Herrn
 Max Mustermann
 Musterstraße 1
 01234 Musterstadt

Jahresverbrauchsabrechnung für Ihren Heizgasverbrauch

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen. Sie erhalten Ihre Jahresverbrauchsabrechnung für den Zeitraum 22. Oktober 2015 bis 13. Oktober 2016.
 Im Abrechnungszeitraum haben Sie **22.416 kWh** Heizgas verbraucht.

Nettoentgelt für Heizgas	1.164,28 EUR
Umsatzsteuer 19 %	221,21 EUR
Gesamtbetrag aus Verbrauch	1.385,49 EUR
Ihre geleisteten Zahlungen (In dem Betrag von 1.680,00 EUR sind bereits 268,20 EUR Umsatzsteuer (19 %) enthalten.)	1.680,00 EUR
Ihr Guthaben	294,51 EUR

Ihr neuer Abschlag: **120,00 EUR**
 (Dieser Betrag setzt sich aus 100,84 EUR und 19,16 EUR Umsatzsteuer (19 %) zusammen.)

Der neue Abschlag errechnet sich aus Ihrem aktuellen Verbrauch und Ihren Vertragskonditionen. Diese werden fällig zum:

23.11.2016	23.12.2016	23.01.2017	23.02.2017	23.03.2017	23.04.2017
23.05.2017	23.06.2017	23.07.2017	23.08.2017	23.09.2017	23.10.2017

Aus dem genannten Guthaben und dem ersten Abschlag ergibt sich eine Gutschrift.

Ihre Gutschrift	174,51 EUR
------------------------	-------------------

Aufsichtsrat: Dr. Pia Fiedelö (Vorsitzende) Geschäftsführung: Volker Schneider, André Hentschel Sitz der Gesellschaft: Zwickau Eingetragen beim Amtsgericht Chemnitz Register-Nr. HRB 3990 USt-IdNr. DE 141 379 256	Sparkasse Zwickau IBAN DE71 8705 5000 2220 0047 00 BIC WELADED12WU Gläubiger-ID: DE93ZE00000028288 Öffnungszeiten ZEV Kundenberatungszentrum: Montag - Donnerstag 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr Freitag 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr	Zwickauer Energieversorgung GmbH Postfach 20 01 10 08001 Zwickau Telefon: 0375 3541-200 Telefax: 0375 3541-155 abrechnung@zev-energie.de www.zev-energie.de
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 11 Hier erhalten Sie eine Übersicht Ihrer geleisteten Zahlungen im Abrechnungszeitraum.

Die Energie
der Region



-2-

Die Erstattung der Gutschrift erfolgt in den nächsten Tagen auf Ihr Konto.
Die weiteren Abschlagsbeträge werden wir zu den genannten Terminen mittels SEPA-Lastschrift zum Mandat 20000013158491100010000 und unserer Gläubigeridentifikationsnummer DE93ZEV00000028268 von Ihrem Konto IBAN DE128705500012345678910 bei der Sparkasse Zwickau BIC WELADED1ZWI einziehen.

Fällt der Einzugstermin nicht auf einen Bankgeschäftstag, ziehen wir den Betrag am folgenden Bankgeschäftstag ein.

Informationen zu Ihren geleisteten Zahlungen

25.11.2015	140,00 EUR	20.12.2015	140,00 EUR	20.01.2016	140,00 EUR
18.02.2016	140,00 EUR	20.03.2016	140,00 EUR	20.04.2016	140,00 EUR
18.05.2016	140,00 EUR	20.06.2016	140,00 EUR	20.07.2016	140,00 EUR
18.08.2016	140,00 EUR	20.09.2016	140,00 EUR	19.10.2016	140,00 EUR
					1.680,00 EUR

Nähere Informationen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung entnehmen Sie bitte den weiteren Seiten.

Unser Abrechnungsteam steht Ihnen für Ihre Fragen sehr gern **telefonisch** unter 0375-3541-200, **per E-Mail** an Abrechnung@zev-energie.de oder **persönlich** im Kundenberatungszentrum der Bahnhofstr. 4 in Zwickau zur Verfügung.

Nutzen Sie unsere Online-Vorteile!

Teilen Sie uns Ihre Änderungswünsche einfach und schnell online unter www.zev-energie.de mit. Ob Abschlagsanpassung, Änderung der Bankdaten oder Zählerstandsmitteilung: Gern kümmern wir uns um Ihr Anliegen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Zwickauer Energieversorgung GmbH

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

- 12 Der **Zählpunkt** kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig; diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst.
- 13 Die **Zählernummer** identifiziert Ihren Zähler. Sie befindet sich am Zähler.
- 14 Der **Verbrauch** ergibt sich aus der Differenz des **Stand Alt** und **Stand Neu** des angegebenen Abrechnungszeitraumes und wird mit Zustandszahl und Abrechnungsbrennwert multipliziert. Die Summe der Abrechnungszeiträume ergeben Ihren Gesamtverbrauch.
- 15 Die **Arbeit Vorjahr** gibt an, wie hoch Ihr Verbrauch im Vorjahreszeitraum war. Daran erkennen Sie, wie sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert hat.
- 16 Das **Diagramm** verdeutlicht Ihnen, wie Ihr Verbrauch im Vergleich zu einem Durchschnittshaushalt liegt.

Ihr Heizgasverbrauch

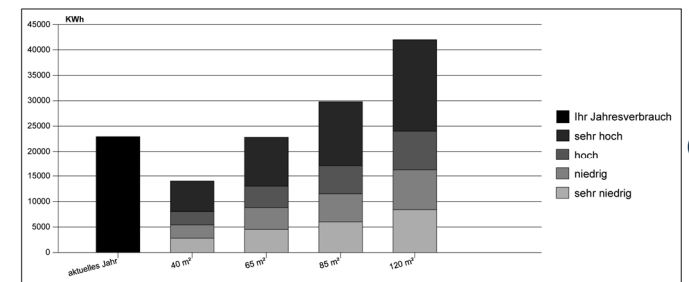
Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 01234 Musterstadt
Zählpunkt: DE70012208066000000000000000001234567
Verteilnetzbetreiber: 9870012200000

Zeitraum	Zählernummer	Zählerstände (m³)		Menge Vb	Z-Zahl	Abrechnungsbrennwert	Energiemenge
		Stand Alt	Stand Neu				
22.10.15-15.11.15	G96500-123456	56.839,0	57.032,0 ⁰⁹⁸²⁾	193	0,9355	11,229	2.027 kWh
22.10.15-15.11.15	G96500-123456	57.032,0	58.970,0 ⁰¹⁶³⁾	1.938	0,9355	11,246	20.389 kWh
Summe Arbeit							22.416 kWh
Abrechnungsinformation							23.375,105 kWh

0982) Ablesung
0163) Turmusablesung

Die Berechnung der Zustandszahl (Z-Zahl) erfolgt kundenspezifisch und gemäß den Vorgaben des DVGW-Arbeitsblatt G885 "Gasabrechnung". Informationen dazu finden Sie auf der Internetseite Ihres Netzbetreibers.


Ihr Heizgasverbrauch im Vergleich:



Quelle: Kundenrechnung Gas unter Berücksichtigung der ErWG Novelle 2011, BDEW und VKU, Dezember 2013
Gasverbrauch (Heizgas) pro Jahr vergleichbarer Haushaltsgruppen mit Warmwasseraufbereitung und ohne Kochgas.
Zur Vergleichbarkeit Ihres aktuellen Verbrauchs ist dieser auf ein volles Kalenderjahr berechnet und in der Grafik dargestellt.

	Ihre letzte Abrechnung	Ihre aktuelle Abrechnung
Zeitraum	21.10.2014 - 21.10.2015 (366 Tage)	22.10.2015 - 13.10.2016 (358 Tage)
Verbrauch	23.375 kWh	22.416 kWh
hochgerechneter Jahresverbrauch	23.297 kWh (365 Tage)	22.912 kWh (365 Tage)

- 17 Das **Arbeitsentgelt** ergibt sich aus Ihrem Verbrauch und dem Arbeitspreis netto.
- 18 Der **Grundpreis** ist ein fester Bestandteil Ihres Entgeltes. Er dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten (Beispielsweise: Zählergebühren, Grundpreis des Netzbetreibers, Entgelt für die Ablesung).



-4-

Rechnungsnummer: 11001234567 vom 01. November 2016
Vertragskontonummer: 200000123456

Ihr Heizgasentgelt

Abrechnungszeitraum: 22.10.2015 bis 15.11.2015
Tarif: ZEVE Erdgas Service

	Zeitraum	Verbrauch	Preis	Betrag EUR
17	Arbeitspreis			
	22.10.15-15.11.15	25 Tage	2.027,000 kWh	5,150 ct/kWh Arbeitspreis netto
				104,39
18	Grundpreis			
	22.10.15-15.11.15	25 Tage	29,000 kW	6,600 EUR/kW/Jahr Grundpreis netto
				13,11¹⁾
				Heizgasentgelt netto: 117,50

Aufgrund der Bestabrechnung erfolgte die Abrechnung nach Stufe 1.

Ihr Heizgasentgelt

Abrechnungszeitraum: 16.11.2015 bis 13.10.2016
Tarif: zeverdgas Constant 11/15

	Zeitraum	Verbrauch	Preis	Betrag EUR
	Übertrag			117,50
	Arbeitspreis			
	16.11.15-13.10.16	333 Tage	20.389,000 kWh	4,710 ct/kWh Arbeitspreis netto
				960,32
	Grundpreis			
	16.11.15-31.12.15	46 Tage		95,000 EUR/Jahr Grundpreis netto
	01.01.16-13.10.16	287 Tage		95,000 EUR/Jahr Grundpreis netto
				74,49
				86,46¹⁾
				Heizgasentgelt netto: 1.164,28
	Umsatzsteuer		22.10.2015-13.10.2016: 19 % von 1.164,28 EUR	221,21
			Heizgasentgelt brutto:	1.385,49

Die Aufteilung der Menge erfolgt nach dem DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“ und wird über die verbrauchsabhängige Aufteilung ermittelt.

¹⁾ Der Grundpreis ermittelt sich aus:
Grundpreis / 365 Tage x Anzahl abgerechneter Tage. (In Schaltjahren beträgt die Zeitbasis 366 Tage.)

Ihre Preisbestandteile

Abrechnungszeitraum: 22.10.2015 bis 15.11.2015
Tarif: ZEV Erdgas Service

Folgende Preisbestandteile sind in Ihrem Heizgasentgelt enthalten und werden an Dritte weitergereicht:

Zeitraum	Verbrauch	Preis	Betrag EUR
Energiesteuer			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	2.027,000 kWh	0,550 ct/kWh netto
Bilanzierungsumlage			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	2.027,000 kWh	0,150 ct/kWh netto
Netz-Arbeitspreis			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	2.027,000 kWh	1,140 ct/kWh netto
Netz-Grundpreis			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	23,000 EUR/Jahr	netto
Messstellenbetrieb			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	17,130 EUR/Jahr	netto
Messung			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	3,020 EUR/Jahr	netto
Netz-Abrechnungspreis			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	14,170 EUR/Jahr	netto
Konzessionsabgabe			
22.10.15-15.11.15	25 Tage	2.027,000 kWh	0,030 ct/kWh netto
Heizgasentgelt netto:			41,84

Ihre Preisbestandteile

Abrechnungszeitraum: 16.11.2015 bis 13.10.2016
Tarif: zeverdgas Constant 11/15

Folgende Preisbestandteile sind in Ihrem Heizgasentgelt enthalten und werden an Dritte weitergereicht:

Zeitraum	Verbrauch	Preis	Betrag EUR
Übertrag			
Energiesteuer			
16.11.15-13.10.16	333 Tage	20.389,000 kWh	0,550 ct/kWh netto

Zeitraum	Verbrauch	Preis	Betrag EUR
Regelenergieumlage			
16.11.15-31.03.16	137 Tage	14.550,000 kWh	0,150 ct/kWh netto
01.10.16-13.10.16	13 Tage	579,000 kWh	0,075 ct/kWh netto
Bilanzierungsumlage			
16.11.15-31.03.16	137 Tage	14.550,000 kWh	0,150 ct/kWh netto
01.10.16-13.10.16	13 Tage	579,000 kWh	0,075 ct/kWh netto
Netz-Arbeitspreis			
16.11.15-31.12.15	46 Tage	4.229,000 kWh	1,140 ct/kWh netto
01.01.16-13.10.16	287 Tage	16.160,000 kWh	1,140 ct/kWh netto
Netz-Grundpreis			
16.11.15-31.12.15	46 Tage	23,000 EUR/Jahr	netto
01.01.16-13.10.16	287 Tage	25,000 EUR/Jahr	netto
Messstellenbetrieb			
16.11.15-31.12.15	46 Tage	17,130 EUR/Jahr	netto
01.01.16-13.10.16	287 Tage	17,020 EUR/Jahr	netto
Messung			
16.11.15-31.12.15	46 Tage	3,020 EUR/Jahr	netto
01.01.16-13.10.16	287 Tage	4,090 EUR/Jahr	netto
Netz-Abrechnungspreis			
16.11.15-31.12.15	46 Tage	14,170 EUR/Jahr	netto
01.01.16-13.10.16	287 Tage	14,160 EUR/Jahr	netto
Konzessionsabgabe			
16.11.15-13.10.16	333 Tage	20.389,000 kWh	0,030 ct/kWh netto
Umsatzsteuer			
22.10.15-13.10.16	358 Tage		19 %
In Ihrem Heizgasentgelt enthalten:			712,75

- Der Netz-Grundpreis ermittelt sich aus:
Netz-Grundpreis / 365 Tage x Anzahl abgerechneter Tage. (In Schaltjahren beträgt die Zeitbasis 366 Tage.)
- Der Messstellenbetrieb ermittelt sich aus:
Messstellenbetrieb / 365 Tage x Anzahl abgerechneter Tage. (In Schaltjahren beträgt die Zeitbasis 366 Tage.)
- Die Messung ermittelt sich aus:
Messung / 365 Tage x Anzahl abgerechneter Tage. (In Schaltjahren beträgt die Zeitbasis 366 Tage.)
- Der Netz-Abrechnungspreis ermittelt sich aus:
Netz-Abrechnungspreis / 365 Tage x Anzahl abgerechneter Tage. (In Schaltjahren beträgt die Zeitbasis 366 Tage.)

Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der ZEV GmbH, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, an die Beschwerdestelle der ZEV GmbH, Bahnhofstraße 4, 08056 Zwickau, zu wenden. Tel.: 0375 3541 200, E-Mail: info@zev-energie.de.

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, werden seine Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden) innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Verbraucherbeschwerde bei der ZEV GmbH beantwortet. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, wird die ZEV GmbH die Gründe in Textform unter Hinweis auf das Schlichtungsverfahren nach § 111 b EnWG darlegen.

Im Falle einer Verbraucherbeschwerde kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der ZEV GmbH und dem Kunden über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie die Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin Tel.: 030 2757240-0, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de informiert werden. Der Antrag dieses Kunden auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens gem. § 111 b EnWG ist erst zulässig, wenn die ZEV GmbH der Verbraucherbeschwerde nicht nach Ziffer 11.2 abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach diesem Gesetz zu beantragen, bleibt unberührt. Die ZEV GmbH ist verpflichtet, am Schlichtungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas teilzunehmen.

Darüber hinaus kann sich der Kunde im Falle einer Verbraucherbeschwerde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480-500, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de) wenden.

Die Laufzeit Ihres Vertrages endet am 30.06.2017. Sie können mit einer Frist von 6 Wochen zum Monatsende, also spätestens am 19.05.2017, Ihren aktuellen Vertrag kündigen. Ansonsten verlängert sich Ihr Vertrag automatisch um ein Jahr bis zum 30.06.2018.

Die Themen Energieeinsparung und Energieeffizienz besitzen für uns hohe Priorität. Auf unserer Internetseite www.zev-energie.de haben wir deshalb Hinweise und Tipps für Sie eingestellt. Gemäß unserer Informationspflicht nach §4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) verweisen wir zum Thema Energieeffizienz auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (www.bfee-online.de) sowie deren Berichte nach §6 Abs. 1 EDL-G. Weitere Informationen gemäß §4 Abs. 2 EDL-G sind auch bei der Deutschen Energieagentur (dena) unter www.dena.de und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen unter www.vzbv.de erhältlich.

Hinweis: Wir sind gehalten, Sie aufgrund unserer Erdgaslieferung auf folgendes hinzuweisen:
"Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt."