

Datenschutzinformation der Zwickauer Energieversorgung GmbH für Websites nach DSGVO

1. Allgemeines

Wir, die die Zwickauer Energieversorgung GmbH (im weiteren ZEV GmbH), möchten uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen bedanken und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb achten wir darauf, sichere IT-Systeme einzusetzen, die dem Stand der Technik entsprechen und sicheren Schutz von Daten vor unberechtigtem Zugriff bieten. Die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) kann jedoch Sicherheitslücken aufwerfen, auf die wir keinen Einfluss haben; ein lückenloser Schutz ist im Internet nicht möglich.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zuordenbar sind. Das sind insbesondere die bei der Nutzung unserer Internetseiten verarbeiteten Nutzungsdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Cookie- und Trackingdaten) sowie die von Ihnen in elektronische Formulare eingegebenen oder bei der Nutzung unserer Portale, Bestell- und passwortgeschützten Kundenbereiche verarbeiteten Zugangs- und Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse, Benutzer-Kennung, Passwort, Kontaktdaten). Weiterhin gehören dazu Vertragsdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Angaben zum Netzanschluss und zur Messeinrichtung (z.B. Zählertyp, Zählernummer), Abrechnungsdaten (z.B. Verbräuche, Abschlagsbeträge, Bankdaten), Informationen über die finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Bei Einsatz von moderner oder intelligenter Messtechnik und von elektronischen Verbrauchsanalyse-Systemen gehören dazu auch tägliche, wöchentliche und monatliche Energieverbrauchswerte sowie Informationen über Ihre Wohnung, Ihre Haushaltsgeräte (bspw. Kühlschrank, TV, Waschmaschine) und deren Energieverbrauchswerte.

Wir verarbeiten auf den Internetseiten der ZEV GmbH und deren Unterseiten (www.zev-energie.de) personenbezogene Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Internetseiten ist die die ZEV GmbH, Bahnhofstraße 4, 08056 Zwickau, Telefon: 0375 3541 0, E-Mail: info@zev-energie.de.

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

Diese Internetseiten werden von der ZEV GmbH betrieben, um über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der ZEV GmbH zu informieren, Dienste für die Kundenbetreuung sowie Möglichkeiten der Bestellung von Produkten und Leistungen bereitzustellen. Zudem informieren wir auf unserer Internetseite über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur ZEV GmbH.

3.1 Bereitstellen unserer Internetseiten, Einsatz von „Cookies“

Die ZEV GmbH trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt. Deshalb nutzt diese Seite zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns

als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Einschränkend ist anzumerken, dass die Übermittlung der Daten innerhalb unseres Unternehmens unverschlüsselt erfolgt. Demzufolge kann eine unberechtigte Kenntnisnahme durch Mitarbeiter der ZEV GmbH nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

Wenn Sie unsere Internetseiten nutzen, werden automatisch Daten über das Internet übertragen, um den Inhalt der aufgerufenen Website in Ihrem Browser anzuzeigen und die Funktionen der Website bereitzustellen. Diese Daten umfassen die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse); verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der Sie auf unsere Internetseite gelangt sind (Referrer); über unsere Internetseite aufgerufene weitere Websites; den Internet-Service-Provider sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Daten werden automatisch in sogenannten Logfiles des Servers gespeichert. Daten, die eine unmittelbare persönliche Identifikation Ihrer Person ermöglichen, werden darin nicht gespeichert.

Diese Daten dienen der Übermittlung der Informationen an Ihren verwendeten Internet-Browser, um die Inhalte und Funktionen unserer Internetseiten verfügbar zu machen. Die Speicherung von Logfiles ist erforderlich, um etwaige Sicherheitslücken, insbesondere auch durch Hacker- und Cyberangriffe, festzustellen, zu beheben und zu vermeiden. Rechtsgrundlage sind unsere berechtigten Interessen an einer funktionsfähigen und sicheren Bereitstellung der Inhalte und Dienste unserer Internetseiten. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

3.1.1 Website-Funktionen – funktionale Cookies

Zur Bereitstellung der Funktionen unserer Internetseiten werden Informationen in Cookies abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die im Speicher Ihres Computers oder Ihres Mobiltelefons, in der Regel im Ordner des jeweiligen Browsers, für eine bestimmte Zeit gespeichert werden. Mit Cookies können Einstellungen und Funktionen von Webseiten, bspw. auch der Zugang zu separaten Bereichen, verwaltet werden. Diese Cookies sind für das Ausführen von spezifischen Funktionen einer Webseite notwendig (funktionale Cookies). Cookies ermöglichen außerdem, bei einem erneuten Besuch unserer Internetseiten Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon wiederzuerkennen, solange das jeweilige Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert ist.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in Cookies ist unser berechtigtes Interesse, die Inhalte und Dienste unserer Internetseiten funktionsfähig zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Cookies sind einzelne Funktionen unserer Internetseiten nicht oder nicht vollumfänglich nutzbar. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Eingesetzte funktionale Cookies

- **Session-Cookies** (Anbieter: zev-zwickau.de, Zweck: Verbindungsaufbau zur Website, **vorübergehende Speicherung/Bereitstellung von Dokumenten**, Speicherdauer: Sitzungsende)
- **Cookie-Hinweis** (Anbieter: zev-zwickau.de, Zweck: Speicherung der Nutzerentscheidung zur Verwendung von analytischen Cookies, Speicherdauer: 1 Monat)
- **Google Maps Hinweis** (Anbieter: zev-zwickau.de, Zweck: Nachladen und Anzeigen von eingebetteten Google-Maps-Karten nach Einwilligung des Nutzers, Speicherdauer: Sitzungsende)

- YouTube Hinweis (Anbieter: zev-zwickau.de, Zweck: Nachladen und Anzeigen von eingebetteten YouTube Videos nach Einwilligung des Nutzers, Speicherdauer: Sitzungsende)

3.1.2 Website-Analyse – analytische Cookies

Wir verwenden auf unseren Internetseiten Analyse-Technologien von Drittanbietern, mit denen wir Informationen über das Funktionieren der Website sowie über die Nutzung der Website sammeln (analytische Cookies). Damit können wir Ladezeiten oder das Verhalten der Webseite bei verschiedenen Browser-Typen ermitteln. Außerdem können wir feststellen, ob und bei welchen Ereignissen Fehlermeldungen auftreten. Zudem können wir überprüfen, ob die Inhalte unserer Websites für die Nutzer relevant sind. Darüber hinaus unterstützen diese Cookies eine Verbesserung des Nutzererlebnisses.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in analytischen Cookies ist die explizite Einwilligung des Nutzers durch Opt-Ins auf unserer Website.

Eingesetzte analytische Cookies

Analytische Cookies

- Google Analytics (Anbieter: Google, Zweck: Erfassung anonymer Nutzungsstatistiken für die Website nach Einwilligung des Nutzers, Speicherdauer: 24 Monate, Widerspruchslinks: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - nur für Desktop / Änderung der Entscheidung im Cookie-Hinweis - für alle Endgeräte)
- Google Maps (Anbieter: Google, Zweck: Erfassung anonymer Nutzungsstatistiken für Google Maps nach Einwilligung des Nutzers, Speicherdauer: 24 Monate, nachträglicher Widerspruch durch Löschen der Cookies im Browser möglich)
- YouTube (Anbieter: Google, Zweck: Erfassung anonymer Nutzungsstatistiken für YouTube nach Einwilligung des Nutzers, Speicherdauer: 24 Monate, nachträglicher Widerspruch durch Löschen der Cookies im Browser möglich)

Google Analytics

Um eine Analyse der Benutzung unserer Internetseiten zu ermöglichen, setzen wir Google Analytics auf unseren Internetseiten ein. Google-Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, betrieben wird.

Die mit Google-Analytics gewonnenen Informationen dienen dazu, die Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Google nutzt diese Informationen, um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Hierzu legt Google Analytics Informationen in Cookies auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon ab. Durch die von uns aktivierte IP-Anonymisierung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie an einen Server von Google in den USA übertragen wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

3.2 Kontaktformular

Unsere Websites enthalten Kontaktformulare, über die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns möglich ist. Wenn Sie ein

Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten an uns übermittelt und automatisch gespeichert. Wir verwenden diese Daten um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten. In selber Weise verfahren wir, wenn Sie weitere Anfrageformulare oder Kontaktformulare auf unseren Internetseiten bzw. die Kontaktmöglichkeiten auf unseren Unternehmensbereichen von Social-Media-Websites (YouTube und Xing) nutzen.

3.3 Verträge und Bestellungen

Sie haben über unsere Internetseiten die Möglichkeit, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen zu bestellen. Hierzu müssen Sie die von uns auf den Websites bereitgestellten Vertrags- und Bestellformulare mit Ihren Daten auszufüllen. Mit dem Abschluss der Anfrage oder des Bestellvorgangs durch Anklicken der vorgesehenen Schaltfläche, werden Ihre angegebenen Daten an uns übermittelt. Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir, um Ihre Anfrage oder Bestellung zu bearbeiten, Ihnen ein Angebot zu unterbreiten oder den Vertrag mit Ihnen abzuschließen. Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung, u.a. zur Klärung von Fragen oder Vereinbarung eines Termins, kontaktieren wir Sie auch telefonisch oder per E-Mail, sofern Sie Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse angegeben haben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten außerdem zur Vertragserfüllung der von Ihnen bestellten Produkte und Dienstleistungen. Dies umfasst u. a. die Abrechnung von Energielieferungen und Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Verbrauchsermittlung, der Abrechnung, der Zahlungsabwicklung, der Versendung von Schreiben oder für Installations- und Beratungsleistungen, übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker). Zudem verarbeiten auch von uns beauftragte Dienstleister (z. B. Callcenter, Versanddienstleister) Ihre Daten, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen. Dazu zählen u.a. die Kundenbetreuung, die Abrechnung sowie die Versendung von Post. Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht abwickeln.

Bonitätsprüfung

Für den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages holt die ZEV GmbH ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die ZEV GmbH ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Zum Zwecke der Bonitätsauskunft übermittelt ZEV GmbH gegebenenfalls die zur Begründung eines Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten an zugelassene Kreditauskunfteien. Die Übermittlung darf dabei nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

3.4 Werbung und Datenanalyse (Profiling)

Wir nutzen personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen von Bestellungen oder in Kundenportalen zur Verfügung stellen, um Ihnen Informationen über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der ZEV GmbH (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, -effizienz, Elektromobilität) zukommen zu lassen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, um über unser Unternehmen, die

ZEV GmbH sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur ZEV GmbH zu informieren.

Uns ist eine kundenindividuelle und gezielte Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten wichtig. Dazu ergänzen wir personenbezogene Daten auch um soziodemographische Daten. Die daraus gewonnenen Informationen nutzen wir auch für Datenanalysen und zur Profilbildung (bspw. Nutzer- und Kundenprofile).

Um Erkenntnisse über gekaufte Produkte und Services zu erlangen und zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte führen wir außerdem Datenanalysen in pseudonymisierter Form durch. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihnen Ihre personenbezogenen Daten nur unter Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei der ZEV GmbH aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Dritte diese Zuordnung nicht vornehmen können.

Für die vorstehenden Zwecke beauftragen wir auch Dienstleister (z. B. Druckdienstleister, Versanddienstleister, Callcenter, Analyse-Spezialisten). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung, die Weitergabe an Dienstleister sowie Übermittlung an die genannten Dritten ist das berechtigte Interesse der ZEV GmbH, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Auf einem anderen als dem Postweg werden wir Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

Die von uns mittels einer Messeinrichtungen oder eines Messsystems erhobenen Messdaten werden wir nur anonymisiert zu Analysezwecken und zur Bildung anonymer Profile verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen. Hierzu wird jeglicher Bezug zu Ihrer Person entfernt. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse in der anonymen Auswertung von Verbrauchsdaten zur Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte. Im Übrigen verarbeiten und nutzen wir personenbezogenen Daten aus einer Messeinrichtungen oder einem Messsystem zu den Zwecken der Werbung und zum Profiling nur, wenn Sie in eine solche Verarbeitung ausdrücklich eingewilligt haben.

3.5 Markt- und Meinungsforschung

Wir haben ein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zur Durchführung von Umfragen auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden gestalten. Die Institute, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

4. Verwendete Internetdienste Dritter

Nachfolgend aufgelistete Internetdienste Dritter werden auf der Website der ZEV GmbH verwendet.

4.1 Google Maps

Auf einzelnen Webseiten setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps werden Informationen in einem Cookie auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon abgelegt. Die Speicherung dieser Informationen ist erforderlich, um die Anzeige der elektronischen Karte von Google Maps zu ermöglichen. Google nutzt diese Informationen außerdem, um pseudonymisierte Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen zu erheben und zu verarbeiten.

4.2 YouTube Videos

Unsere Internetseiten enthalten eingebettete Videos des von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, bereitgestellten Videodienstes „YouTube“ (www.youtube.com). Damit können wir Ihnen Informationen über unser Unternehmen bereitstellen. Wenn Sie ein auf unserer Website eingebettetes YouTube Video abspielen, werden durch YouTube Informationen in einem Cookie auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon abgelegt. Die Speicherung dieser Informationen ist erforderlich, um das von Ihnen angeklickte YouTube Video anzuzeigen und abzuspielen. YouTube nutzt diese Informationen außerdem, um pseudonymisiert Daten über die Nutzung des YouTube Dienstes zu erfassen und zu verarbeiten.

4.3 Unternehmensbereiche auf Social-Media-Portalen

Die ZEV GmbH unterhält Internetseiten (sog. Kanäle oder Fanpages) auf den Social-Media-Portalen YouTube und Xing. Diese Social-Media-Portale werden nicht von der ZEV GmbH, sondern von den Diensteanbietern YouTube LLC. (USA) und Xing SE (Deutschland) betrieben. Sofern Sie die Kontaktmöglichkeiten zu uns auf diesen Social-Media-Portalen nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen hierbei angegebenen Daten, um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten (vgl. Ziffer 3.2).

In den Unternehmensbereichen der Social-Media-Portale informieren wir über unser Unternehmen, die ZEV GmbH sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur ZEV GmbH sowie über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der ZEV GmbH (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, -effizienz, Elektromobilität). Für die Bereitstellung dieser Informationen erhebt, speichert und verarbeitet die ZEV GmbH keine personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten, die ggf. auf diesen Social-Media-Portalen erzeugt bzw. bereitgestellt werden, werden nicht an die ZEV GmbH übermittelt und nicht von der ZEV GmbH verarbeitet.

Die Betreiber der Social-Media-Portale setzen ggf. Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking des jeweiligen Betreibers kann unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei dem Social-Media-Portal angemeldet oder registriert sind. Über das Webtracking werden von dem Betreiber der Social-Media-Plattform ggf. auch personenbezogene Daten, insbesondere Nutzungsdaten (bspw. Daten zu Nutzungsverhalten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw.) erhoben und ggf. in Nutzungsprofilen gespeichert. Die ZEV GmbH hat auf diese Datenerhebung keinen Einfluss; solche Daten werden nicht an die ZEV GmbH übermittelt und nicht von der ZEV GmbH verarbeitet. Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung solcher Daten durch die Betreiber der Social-Media-Portale verweisen wir auf deren Datenschutzzinformationen:

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

5. Datenübermittlung in Drittländer

Wir lassen einzelne der oben beschriebenen Dienste durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (Drittland) haben. Konkret werden bei der Analyse unserer Websites und unserer Mobile- und Web-Apps durch Google Analytics anonymisierte, statistische Daten über die Nutzung der Internetseiten in die USA und damit an ein Unternehmen mit Sitz außerhalb der Europäischen Union (Drittland) übermittelt. In diesen Fällen findet eine Drittlandsübermittlung von Daten statt. Sofern nicht ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission der Europäischen Union für diese Drittlandübermittlung besteht, werden mit den Dienstleistern den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

6. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten sowie weitere Informationen

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn der Zweck der Speicherung erreicht ist und keine gesetzlichen Speicherfristen bestehen. Vertragsdaten löschen wir, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Die im Rahmen von Google-Analytics übermittelten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir diese zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzen, längstens jedoch bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen längstens bis Sie diese uns gegenüber widerrufen haben.

Wir werden personenbezogene Daten in bestimmten Fällen pseudonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Auswertung der Nutzung unserer Websites zur Optimierung der bereitgestellten Online-Inhalte und Dienste auf unseren Internetseiten. Außerdem dienen uns diese Analysedaten der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie in der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte.

Kinder

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an die ZEV GmbH-Websites übermitteln. Die ZEV GmbH legt allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet einzuweisen. Die ZEV GmbH wird jedenfalls nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offenlegen.

Sicherheit

Die Übermittlung Ihrer Daten aus dem Internet erfolgt teilweise unverschlüsselt. Demzufolge kann eine unberechtigte Kenntnisnahme durch Dritte nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

Links zu anderen Internetseiten

Internetseite enthält Links zu anderen Internetseiten. Als Anbieter unserer Internetseite sind wir alleine für die Inhalte unseres eigenen Auftritts verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden, für die wir keine Verantwortung übernehmen können und uns deren Inhalt nicht zu Eigen machen. Diese Erklärung zum Datenschutz gilt somit nicht für Internetseiten anderer Anbieter, auch dann nicht, wenn Sie durch Verlinkungen auf der Internetseite aufgerufen werden. Für den Fall, dass Ihnen ein relevanter Verstoß auffallen sollte, danken wir Ihnen für einen Hinweis. Wir werden die Verlinkung nach Prüfung sodann gegebenenfalls entfernen.

7. Ihre Rechte

Auf nachfolgende Rechte weisen wir Sie ausdrücklich hin.

7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen gemäß der gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der in Punkt 2 angegebenen Adresse an uns wenden.

7.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, Profiling, Bonitätsprüfung, Löschen oder Blockieren von Cookies etc.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Direktwerbung oder einem Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, jederzeit formlos zu widersprechen. Wenn Sie der Direktwerbung oder dem Profiling widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos zu widersprechen. Dies gilt auch für ein hierauf gestütztes Profiling. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft widersprechen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Abschluss des von Ihnen gewünschten Vertrags ablehnen.

7.2.1 Cookies

Auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon vorhandenen Cookies, die gespeichert wurden, bevor Sie die nachstehend beschriebenen Maßnahmen zur Verhinderung von Cookies ergriffen haben, bleiben auch danach weiterhin gespeichert. Bitte beachten Sie, dass die auf Ihrem Computer oder Ihrem Mobiltelefon gespeicherten Cookies, nur von Ihnen selbst gelöscht werden können. Wir haben hierauf keinen Zugriff. Beachten Sie außerdem, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass dadurch auch etwaige Opt-Out-Cookie gelöscht werden; diese müssen ggf. von Ihnen

erneut aktiviert werden, damit sie ihre Funktion erfüllen können. Sofern Sie mehrere Endgeräte oder Browser nutzen, müssen Sie die nachstehenden Verfahren ggf. für jedes Endgerät und jeden Browser durchführen.

Sie können Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er Cookies von Ihrem Computer oder Ihrem Mobiltelefon automatisch löscht, Cookies blockiert oder Sie vor der Speicherung eines Cookies warnt. Damit können Sie verhindern, dass Ihr Computer oder Mobiltelefon von uns oder den Drittanbietern, die Informationen in Cookies speichern, wiedererkannt wird und den bei Drittanbietern ggf. gespeicherten, pseudonymen Nutzerprofilen zugeordnet wird. Bei einer Deaktivierung von Cookies stehen Ihnen die Inhalte unserer Internetseiten nur eingeschränkt zur Verfügung. Passwortgeschützte Bereiche und Anwendungen sind in diesem Fall nicht mehr bzw. nicht mehr vollumfänglich nutzbar.

7.2.2 Google Analytics

Sie können die Erfassung durch Google Analytics jederzeit über das, im unteren Seitenbereich eingblendete, Cookie-Einstellmenü verhindern. Um zum Menü zu gelangen, können Sie auch diesem [Link](#) folgen. Durch die anschließende Änderung Ihrer Präferenzen im Cookie-Hinweis wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch der Website verhindert.

Google Analytics deaktivieren

Sie können darüber hinaus die Übermittlung der durch Google Analytics erfassten, auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

7.2.3 Google Maps

Das direkte Nachladen und Anzeigen von eingebetteten Google Maps Karten wird bei jedem neuen Besuch unserer Website automatisch verhindert. Erst durch eine erneute Einwilligung des Nutzers wird der Inhalt wieder freigegeben

7.2.4 YouTube Videos

Das direkte Nachladen und Anzeigen von eingebetteten YouTube Videos wird bei jedem neuen Besuch unserer Website automatisch verhindert. Erst durch eine erneute Einwilligung des Nutzers wird der Inhalt wieder freigegeben.

7.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

7.4 Beschwerden

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat richten, in dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde. Für die ZEV GmbH ist der Sächsische Datenschutzbeauftragte zuständig (E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de; Internet: www.datenschutz.sachsen.de). Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

Eine Übersicht über die Landesdatenschutzbeauftragten mit den Kontaktinformationen finden Sie auf der folgenden Webseite der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

8. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der ZEV GmbH (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (per E-Mail an datenschutzbeauftragter@zev-energie.de) oder Brief an die in Punkt 2 genannte Adresse).

Die Weiterentwicklung des Internet wirkt sich auf unsere Datenschutzstrategie aus. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekannt geben.

Frühere Versionen unserer Datenschutzinformationen finden Sie [hier](#).

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!