

## **Datenschutzinformation der Zwickauer Energieversorgung GmbH für Social-Media-Aktivitäten nach DSGVO**

### **Allgemeines**

Wir, die Zwickauer Energieversorgung GmbH (ZEV GmbH) unterhalten Internetseiten (sog. Kanäle oder Fanpages) auf den Social-Media-Portalen Instagram, Youtube und Xing. Diese Social-Media-Portale werden nicht von der ZEV GmbH, sondern von den Diensteanbietern Facebook Ireland Limited (Irland), YouTube LLC. (USA) und Xing SE (Deutschland) betrieben.

### **Datenverarbeitung durch die ZEV GmbH**

In den Unternehmensbereichen der Social-Media-Portale informieren wir über unser Unternehmen, Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur ZEV GmbH sowie über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der ZEV GmbH (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, -effizienz, Elektromobilität). Für die Bereitstellung dieser Informationen erhebt, speichert und verarbeitet die ZEV GmbH keine personenbezogenen Daten.

Sofern Sie die Kontaktmöglichkeiten zu uns auf den o.g. Social-Media-Portalen nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen hierbei angegebenen Daten, um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten.

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **Rechtsgrundlage**

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z.B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **Datenverarbeitung durch die Social-Media-Portale**

Personenbezogene Daten, die ggf. auf diesen Social-Media-Portalen erzeugt bzw. bereitgestellt werden, werden nicht an die ZEV GmbH übermittelt und nicht von der ZEV GmbH verarbeitet.

Die Betreiber der Social-Media-Portale setzen ggf. Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking des jeweiligen Betreibers kann unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei dem Social-Media-Portal angemeldet oder registriert sind. Über das Webtracking werden von dem Betreiber der Social-Media-Plattform ggf. auch personenbezogene Daten, insbesondere Nutzungsdaten (bspw. Daten zu Nutzungsverhalten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw.) erhoben und ggf. in Nutzungsprofilen gespeichert. Die ZEV GmbH hat auf diese Datenerhebung keinen Einfluss; solche Daten werden nicht an die ZEV GmbH übermittelt und nicht von der ZEV GmbH verarbeitet.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke bzw. in deren Datenschutzerklärungen:

**Instagram:** <https://help.instagram.com/519522125107875>

**Youtube:** <https://policies.google.com/privacy>

**Xing:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Die Weiterentwicklung des Internet wirkt sich auf unsere Datenschutzstrategie aus. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekannt geben.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!