

25. Juli 2022

Zwickauer Energieversorgung warnt vor Betrügern – Energieberater nicht im Auftrag der ZEV unterwegs

Aktuell erhält die ZEV erneut verstärkt Anrufe von verunsicherten Kunden. Diese werden von angeblichen Energieberatern meist telefonisch angesprochen und darum gebeten, ihre persönlichen Daten sowie die Zählernummer und den Zählerstand weiterzugeben. Teilweise werden in diesem Zuge zusätzlich Tarifberatungen angeboten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die vermeintlichen Energieberater nicht in unserem Auftrag agieren. Die ZEV bittet alle Kunden, keine persönlichen Daten weiterzugeben.

Alle Privatkunden, mit deren Daten ein Vertrag abgeschlossen wurde, können innerhalb von 14 Tagen von ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Für Gewerbetreibende aller Art, auch für Existenzgründer, gilt dieses Widerrufsrecht allerdings nicht. In Anbetracht dieser Rechtslage sollten Gewerbetreibende neue Verträge genauestens prüfen.

Betroffene Kunden können sich gern an die Kundenberater der ZEV wenden: Sindy Engler (Tel. 0375 3541-234) und Sarah Heldt (Tel. 0375 3541-176) stehen bei Fragen zur Verfügung. Darüber hinaus beraten unsere Mitarbeitenden im ZEV-Kundenberatungszentrum auch gern persönlich – die Öffnungszeiten sind unter <https://www.zev-energie.de/kundenservice.php> ersichtlich.

Pressekontakt

Zwickauer Energieversorgung GmbH

Sophie Beetz

Öffentlichkeitsarbeit/Marketing

 Bahnhofstraße 4, 08056 Zwickau

 0375 3541-108

 www.zev-energie.de

 Sophie.Beetz@zev-energie.de