

Pressemitteilung

16. November 2015

Nr. 11/2015

1) ZEV passt Strompreise zum 1. Januar 2016 an

2) Internetseite der ZEV erhält Frischekur

1) ZEV passt Strompreise zum 1. Januar 2016 an

Zum 1. Januar 2016 erhöht die Zwickauer Energieversorgung GmbH (ZEV) die Strompreise. Für einen Großteil der Kunden wird es jedoch nur eine minimale Änderung des Grundpreises um 1 Euro (brutto) pro Monat geben.

André Hentschel, Technischer Geschäftsführer der ZEV: „Dank der derzeit günstigen Einkaufspreise an der Strombörse können wir die gestiegenen staatlichen Steuern und Abgaben, wie beispielsweise die EEG- und KWK-Umlage, weitestgehend kompensieren und den Arbeitspreis stabil halten. Was wir nicht ausgleichen können sind die gestiegenen Netzentgelte. Durch den Ausbau der Anlagen zur Stromerzeugung aus Erneuerbaren Energien muss massiv in den Netzaus- und -umbau investiert werden. Diese Kosten legen die Übertragungsnetzbetreiber auf die Netzentgelte um.“

Alle Stromkunden der ZEV erhalten in dieser Woche ein Anschreiben zu den Preisänderungen. Abhängig vom Jahresverbrauch lohnt sich ein neues Produkt bei der ZEV, weshalb einige Kunden mit dem Informationsschreiben bereits ein neues Vertragsangebot erhalten.

Generelle Empfehlung der ZEV ist ein Blick in den Preisrechner des Unternehmens. „Auf unserer Internetseite www.zev-energie.de können sich unsere Kunden informieren, welches Produkt das für sie günstigste ist und wie hoch ihre individuelle Ersparnis ausfällt. Beraten lassen können sich Interessierte auch persönlich im Kundenberatungszentrum oder am Servicetelefon“, so Hentschel weiter.

Entgegen der Strompreisanpassung können Gaskunden im Jahr 2016 an Energiekosten sparen. Mit Wirkung zum 16. November 2015 sinken bei der Zwickauer Energieversorgung GmbH die Arbeitspreise im Wahlprodukt **zeverdgas**. Für alle Erdgas-Kunden mit einem Verbrauch von 20.000 kWh ergibt sich eine jährliche Ersparnis von 120 Euro.

Pressemitteilung

2) Internetseite der ZEV erhält Frischekur

Ab sofort präsentiert sich die Internetseite der Zwickauer Energieversorgung GmbH (ZEV) in einem neuen Design. Der Energieversorger bietet mit einem modernen, strukturierten Internetauftritt nun auch eine optimierte Darstellung für alle mobilen Endgeräte.

Volker Schneider, Kaufmännischer Geschäftsführer der ZEV: „Ins Auge sticht sofort das frischere und aktuellere Erscheinungsbild. Beispielsweise dank größerer, wechselnder Bildflächen wirkt die Seite dynamischer und einladender als zuvor. Zudem hat sich für Smartphone- oder Tablet-Nutzer aber auch für alle anderen Webseiten-Besucher die Bedienerfreundlichkeit deutlich erhöht. Grundlagen für die umfassende Überarbeitung waren eine langfristige Webseitenanalyse sowie das Feedback aus verschiedenen Kunden-Befragungen.“

Unter den Rubriken Privat- und Geschäftskunden können sich Besucher über die Produkte der ZEV und verschiedene Services beispielsweise die Kundenkarte oder das Thema Mobilität informieren. Ein Formular- und Downloadcenter bündelt nun die Dokumente des Versorgers, wie beispielsweise das SEPA-Lastschriftmandat oder die Preisblätter.

Die neuen Karriere-Seiten ermöglichen Bewerbern und Interessenten einen Einblick in die Arbeitswelt bei der ZEV. Das Angebot richtet sich sowohl an Schüler und Studenten als auch Absolventen und Berufserfahrene, auf der Suche nach Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten.

Zudem finden Besucher ab sofort zahlreiche neue Informationen zu ZEV-Dienstleistungen oder dem Kraftwerks-Park des Unternehmens.

Informationen aus erster Hand

Erste Adresse für Journalisten ist der neue Pressebereich. Dieser bietet relevante Informationen wie aktuelle Pressemitteilungen, eine Mediathek mit downloadbaren Fotos sowie einem Pressearchiv. Der Bereich befindet sich unter der Rubrik Unternehmen, welche zudem über Wissenswertes zur ZEV, aktuelle Meldungen und Termine sowie die Geschichte des Unternehmens informiert.

Kontakt:

Zwickauer Energieversorgung GmbH

Jennifer Böhm

Öffentlichkeitsarbeit

Internet: www.zev-energie.de

Telefon: 0375 3541-104

Telefax: 0375 3541-105

E-Mail: Jennifer.Boehm@zev-energie.de