

Pressemitteilung

12. August 2015

Nr. 09/2015

ZEV warnt vor Haustürgeschäften Erneut Drückerkolonnen in Zwickau unterwegs

Kunden der Zwickauer Energieversorgung GmbH (ZEV) meldeten, dass heute wieder „Drückerkolonnen“ unterwegs sind. Im Namen der ZEV und mit vermeintlichem Ausweis verschaffen sich die Drücker Zutritt zu den Wohnungen. Sie wollen den Zähler der Kunden ablesen und unlautere Stromverträge abschließen. Aktuell sind der ZEV Fälle in der Emilienstraße und der Osterweihstraße bekannt.

Die ZEV weist ausdrücklich darauf hin, dass ohne eine vorherige Absprache oder auf ausdrücklichen Wunsch der Kunden, keine Haustürgeschäfte durchgeführt werden. Bei Zählerablesungen durch die ZEV werden keine Stromverträge geschlossen.

Bei Haustürgeschäften steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht zu. Dieses besteht vor allem dann, wenn ein Vertreter ohne vorherige Ankündigung an der Wohnungstür klingelt und in der Wohnung oder sogar an der Haustür ein Vertrag abgeschlossen wird. Der Widerruf muss innerhalb von zwei Wochen erfolgen.

Die ZEV unterstützt alle betroffenen Kunden beim Widerruf. (Telefon Vertrieb 0375 3541-236).

Kontakt:

Zwickauer Energieversorgung GmbH

Jennifer Böhm

Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 0375 3541-104

Telefax: 0375 3541-105

Handy: 0173 3944043

E-Mail: Jennifer.Boehm@zev-energie.de

Internet: www.zev-energie.de